

Chúng tôi có thể trợ giúp quý vị bằng cách nào?

Sydney Medical Service Co-op Ltd, 1300 HOME GP, (Công Ty Trách Nhiệm Hữu Hạn Hợp Tác về Dịch Vụ Y Tế Sydney, 1300 HOME GP) được thành lập vào năm 1966, do sự kết hợp của hai dịch vụ khám bệnh tại nhà hiện hành thành một công ty: kết quả trở thành sự hợp tác không vì lợi nhuận.

Đây là sự hợp tác đầu tiên trong Dịch vụ Bác sĩ Thay Thế theo Đạo Luật Hợp Tác (Co-operatives Act) của tiểu bang New South Wales. Các Bác sĩ đa khoa của chúng tôi cung cấp việc khám bệnh tại nhà được trả qua medicare cho các bệnh nhân tại tư gia, tại các cơ sở chăm sóc người già, viện dưỡng lão, các cư xá và làng hưu trí.

Tuy nhiên, chúng tôi luôn khuyến khích bệnh nhân nên đến gặp Bác sĩ gia đình của riêng họ để khám bệnh như thường lệ; dịch vụ của chúng tôi chỉ để cung cấp sự hỗ trợ khi quý vị không thể đến gặp bác sĩ gia đình của mình trong thời gian phòng mạch mở cửa, hoặc nếu quý vị có bệnh tật không thể chờ đợi đến ngày hôm sau.

Nếu quý vị cho rằng bệnh trạng của mình ở trong tình trạng khẩn cấp hoặc có sự đe dọa đến tính mạng, xin gọi số 000.

Dịch vụ có được cung cấp trong khu vực của quý vị không?

Sydney Medical Service, 1300 HOME GP, điều hành trong Vùng Sydney.

Các khu vực hoạt động của chúng tôi trải dài qua toàn bộ Khu Vực Đô Thị Sydney: từ Northern Beaches và vùng Hills, đến Nội Ô Sydney, Tây Nam Sydney và vùng Sutherland Shire. Chúng tôi cũng hoạt động trong khu vực Greater Western Sydney, đến tận Penrith, vùng Campbelltown, Camden và các vùng Wollondilly Shire.

Muốn xem toàn bộ danh sách các khu vực, xin vào trang mạng của chúng tôi và thực hiện việc tìm kiếm mã vùng tại: www.homegp.org

Quản lý thông tin y tế cá nhân của quý vị

Hồ sơ y tế của quý vị là tài liệu bảo mật. Chính sách của Dịch Vụ chúng tôi là bảo mật các thông tin sức khỏe cá nhân vào mọi lúc và đảm bảo rằng chỉ có các thành viên có thẩm quyền và Bác sĩ gia đình của quý vị mới được xem. Bản báo cáo bệnh án bảo mật do bác sĩ thay thế hoàn tất vào thời điểm khám bệnh sẽ được gửi đến Bác sĩ gia đình của quý vị vào ngày hôm sau qua email hoặc bằng fax riêng. Nếu cần một bản sao của báo cáo này, quý vị có thể xin trực tiếp từ bác sĩ gia đình của mình hoặc quý vị có thể viết thư cho chúng tôi xin cấp bản sao báo cáo bệnh án của mình.

Xin nhớ rằng trước khi chúng tôi có thể cung cấp bất kỳ thông tin nào, chúng tôi cần phải có sự cho phép bằng văn bản và bằng chứng về danh tính của quý vị.

Qua Medicare và Trả Lệ Phí

Tất cả bệnh nhân có thẻ Medicare hoặc thẻ Vàng của Bộ Cựu Chiến Binh hiện hành đều được tính qua Medicare (bulk billed) ngay tại thời điểm khám bệnh trừ khi Bác sĩ gia đình thường lệ của quý vị có yêu cầu khác.

Các bệnh nhân không có thẻ Medicare hoặc thẻ Vàng của Bộ Cựu Chiến Binh phải trả một khoản tiền vào thời điểm khám bệnh. Mức lệ phí \$200 đó là là khoản lệ phí đồng bộ cho bệnh nhân đầu tiên được khám bệnh và bệnh nhân bổ sung khác phải trả \$100 đó là.wBiên lai hoặc hóa đơn thuế sẽ được cung cấp để chứng nhận cho việc đã trả lệ phí.

Dịch vụ Thông Dịch

Dịch vụ thông dịch có sẵn nếu quý vị gặp trở ngại về ngôn ngữ.

Cần thông dịch viên, xin gọi số 1300 131 450.

Các Bác sĩ thành viên trong dịch vụ

Thành viên của dịch vụ chỉ bao gồm các Bác sĩ đa khoa có đăng ký trong Tiểu Bang New South Wales. Dịch Vụ do một Ban Giám Đốc điều hành, tất cả các thành viên trong Ban Giám Đốc đều là những bác sĩ đa khoa, được các thành viên trong dịch vụ bầu chọn.

Cấp giấy tắt thở

Chúng tôi thường được yêu cầu đến khám tại nhà của bệnh nhân để xác nhận việc bệnh nhân đó đã tắt thở. Bác sĩ đa khoa của chúng tôi sẽ xác minh thời gian tắt thở của bệnh nhân và tất cả các chức năng cung cấp sự sống đều ngừng hoạt động. Kế đó, giấy chứng nhận tắt thở sẽ được cung cấp. Điều này cho phép bệnh nhân được chuyển đến nhà quàn do gia đình lựa chọn mà không cần bất kỳ sự có mặt của cảnh sát hoặc nhân viên cứu thương.

Bác sĩ gia đình thường lệ của bệnh nhân vẫn phải hoàn tất giấy chứng tử đầy đủ vào ngày làm việc kế tiếp.

Xin lưu ý rằng dịch vụ này chỉ dành cho các bệnh nhân có Bác sĩ gia đình thường lệ của họ là thành viên hiện hành của dịch vụ. Trong trường hợp Bác sĩ gia đình thường lệ của quý vị không phải là thành viên của dịch vụ, chúng tôi không thể đến nhà cấp giấy tắt thở cho bệnh nhân.

Chứng Nhận

Chúng tôi được chứng nhận đạt tiêu chuẩn quy định của Trường Đào Tạo Bác Sĩ Đa Khoa Hoàng Gia Úc (RACGP).

Quy trình chứng nhận này chứng minh rằng chúng tôi:

- Tôn trọng quyền lợi và nhu cầu của bệnh nhân.
- Luôn thực hiện việc cải tiến kết quả điều trị cho bệnh nhân.
- Có hệ thống hành nghề hữu hiệu.
- Có sự truyền đạt thông tin chất lượng giữa bệnh nhân, bác sĩ và Dịch Vụ.

Dịch Vụ Cung Cấp

Chúng tôi cung cấp dịch vụ khám bệnh tại nhà trả qua hệ thống medicare trong khoảng thời gian khi Bác sĩ gia đình thường lệ của quý vị đã đóng cửa. Các Bác sĩ đa khoa của chúng tôi đến khám bệnh cho quý vị tại nhà, như thể sẽ làm giảm thiểu việc đến khám bệnh không cần thiết tại phòng cấp cứu cũng như cung cấp cho quý vị một sự lựa chọn là được điều trị trong chính ngôi nhà tiện nghi của mình.

Bác sĩ đa khoa của chúng tôi mang theo túi hành nghề chứa nhiều loại thuốc thông dụng để có thể bắt đầu điều trị ngay tức khắc. Đối với bất cứ loại thuốc cần thiết nào khác, Bác sĩ đa khoa của chúng tôi cũng có thể cấp toa thuốc. Chúng tôi cũng cung cấp thư giới thiệu đến các dịch vụ bệnh lý học, chẳng hạn như xét nghiệm máu và nhập viện khi cần thiết.

Giờ Làm Việc

- Các buổi tối trong tuần: 6 giờ tối đến 8 giờ sáng
- Thứ Bảy từ 12 giờ trưa trở đi
- Chủ Nhật và Ngày Lễ 24 giờ

Xin lưu ý rằng tổng đài của dịch vụ sẽ mở trước giờ làm việc hai tiếng đồng hồ. Để khám bệnh tại nhà, xin gọi số (02) 87246300.

Tiếp Tục Chăm Sóc Sức Khỏe

Sau cuộc khám bệnh tại nhà, một báo cáo chi tiết sẽ được gửi đến Bác sĩ gia đình thường lệ của quý vị để lưu vào hồ sơ bệnh nhân của quý vị. Điều này sẽ đảm bảo quý vị nhận sự chăm sóc liên tục một cách thích hợp cũng như giúp Bác sĩ gia đình theo dõi bệnh trạng của quý vị. Chúng tôi cũng có thể liên lạc với hầu hết các Bác sĩ gia đình sau giờ làm việc nếu có hoàn cảnh đặc biệt phát sinh thì dụ như kết quả bệnh lý khẩn cấp, nhập viện hoặc tử vong.

Quyền Lợi của Quý Vị

Nếu quý vị có vấn đề khiếu nại muốn bàn luận, xin cứ liên lạc với nhân viên trong giờ làm việc của văn phòng. Chúng tôi luôn coi trọng những mối quan tâm, những đề nghị và khiếu nại của quý vị. Những vấn đề này sẽ được chuyển đến viên chức Trưởng Ban Điều Hành của chúng tôi, và ông này sẽ hoàn tất một cuộc điều tra thích đáng. Tuy nhiên, nếu quý vị muốn tiếp tục khiếu nại, có một số tùy chọn có sẵn bao gồm:

Ủy Hội Đặc Trách Khiếu Nại về Chăm Sóc Sức Khỏe

Locked Bag 18
Strawberry Hills
NSW 2012
Telephone: 9219 7444

Sydney Medical Service Co-op Ltd
1300 HOME GP

68 Anderson Avenue, PANANIA NSW 2213
or Locked Bag 1, PANANIA NSW 2213
Phone: (02) 8724 6300
Fax: (02) 8724 6301
E-mail: syd_med_service@bigpond.com.au
Web Site: www.homegp.org

Tải Ứng Dụng Xin Hẹn Khám Bệnh Tại Nhà

Quét Mã QR để tải về ứng dụng điện thoại
thông minh của chúng tôi.

Google Play

iTunes



SYDNEY MEDICAL SERVICE
CO-OPERATIVE LTD
1300 HOME GP

KHÁM BỆNH TẠI NHÀ TRẢ QUA MEDICARE

“Chúng tôi chăm sóc quý vị tại nhà khi Bác Sĩ Gia Đình của quý vị đóng cửa”

DỊCH VỤ THÔNG DỊCH SẴN CÒ SUỐT 24 GIỜ

XIN GỌI: 1300 131 450

VIETNAMESE

8724 6300