

¿Cómo podemos ayudarlo?

Sydney Medical Service Co-op Ltd, 1300 HOME GP fue fundada en 1966 como resultado de la unión de dos centros médicos que ofrecían atención fuera del horario laboral normal; y de esta forma surgió una cooperativa sin ánimo de lucro.

Fue el primer servicio encargado de la delegación de atención médica fuera del horario laboral (Deputising Service) incorporado bajo la Ley de Cooperativas de Nueva Gales del Sur. Nuestros médicos de cabecera ofrecen visitas subvencionadas bajo el régimen 'bulk billing' a casas de pacientes, asilos, hogares de ancianos, hogares comunitarios y residencias de ancianos.

Animamos a que todos los pacientes visiten a su médico de cabecera para las consultas generales, sin embargo nuestro servicio está a su disposición cuando no pueda ver a su médico durante el horario laboral normal, o si tiene alguna enfermedad o trastorno médico que no pueda esperar hasta el día siguiente.

Si cree que su enfermedad o trastorno médico es urgente, o pone en peligro su vida, llame al 000 inmediatamente.

¿Entra su localidad en la zona de cobertura?

Sydney Medical Service, 1300 HOME GP tiene competencias en la región de Sídney.

Nuestra zona de cobertura abarca toda la zona metropolitana de Sídney, las regiones de Northern Beaches, Hills Districts, atravesando Metro Sydney, South Eastern Sydney y las regiones de Sutherland Shire. Asimismo, nuestro servicio cubre la zona de Greater Western Sydney hasta Penrith a través de las regiones de Campbelltown, Camden y Wollondilly Shire.

Para ver la lista completa, visite nuestro sitio web y busque por código postal en: www.homegp.org

Gestión de la información de salud personal de los pacientes

Su expediente médico es un documento confidencial. La política de este Servicio exige mantener la seguridad de la información de salud personal de los pacientes en todo momento así como asegurar que dicha información solo esté disponible a los miembros del personal autorizados y a su médico. El médico suplente completa un informe confidencial sobre el paciente en el momento de la consulta y se lo envía al médico de cabecera correspondiente al siguiente día laboral mediante servicio de mensaje de correo electrónico encriptado, o por fax particular. Si usted desea tener una copia de este informe, puede pedirse la directamente a su médico de cabecera, o escribimos solicitándonos su deseo de recibir una copia personal de su expediente.

Tenga en cuenta que necesitará un consentimiento por escrito y probar su identidad antes de que se le pueda revelar cualquier información.

Facturación subvencionada (Bulk Billing) y tarifas

Todos los pacientes que tengan una tarjeta de Medicare o una tarjeta Veterans Affairs Gold Card vigente tendrán derecho al régimen de facturación subvencionada (Bulk Billing) en el momento de la consulta, a no ser que su médico de cabecera habitual solicite lo contrario.

Los pacientes que no sean titulares de ninguno de estos dos tipos de tarjeta deberán pagar la tarifa en el momento de la consulta. Se trata de una tarifa plana de \$200,00 para el primer paciente atendido, y de \$100 para pacientes adicionales.

Se le entregará un recibo por los servicios prestados.

Servicio de interpretación

Si tiene dificultad expresándose en inglés, podrá solicitar los servicios de un intérprete. Para ello, llame al [1300 131 450](tel:1300131450).

Asociación de médicos de cabecera y centros médicos

La asociación al Servicio está limitada a los médicos que estén inscritos en el Estado de Nueva Gales del Sur.

El Servicio es gestionado por una junta directiva constituida por médicos elegidos por otros miembros asociados.

Emisión de certificados de defunción

A menudo se nos solicita la visita a un paciente para confirmar su defunción. Nuestro médico hará la visita para verificar la hora de la muerte y el cese de todas las funciones vitales. Entonces emitirá un certificado de defunción. Este permitirá el traslado del paciente a la funeraria elegida por la familia y evitará la necesidad de llamar a la policía o a un paramédico.

Aun así necesitará tramitar el certificado de defunción con el médico de cabecera habitual del paciente al siguiente día laboral.

Tome en cuenta que este servicio solo estará disponible para los pacientes cuyo médico de cabecera esté asociado al Servicio. En el caso de que el médico no esté asociado al Servicio, no nos será posible atenderle.

Normativa de acreditación

Contamos con la acreditación exigida por el Royal Australian College of General Practitioners (RACGP). Este trámite de acreditación prueba que:

- Respetamos los derechos y necesidades de nuestros pacientes.
- Tenemos el compromiso de mejorar la situación de los pacientes.
- Disponemos de sistemas prácticos eficientes.
- Ofrecemos buena comunicación entre pacientes, médicos y el Servicio.
- Tenemos el compromiso de promover la educación continua

Servicios disponibles

Ofrecemos visitas subvencionadas del médico a su hogar (Bulk Billed home visits) durante el período de tiempo en que el centro de salud de su médico de cabecera habitual esté cerrado. Nuestros médicos le visitarán en su casa. Esto tiene un doble objetivo, por un lado descongestionar los centros de urgencias y, por otro, darle al paciente la opción de esperar tranquilamente en su casa a que le atienda el médico.

Nuestros médicos llevan en su maletín los medicamentos más comunes por lo que los pacientes pueden ser tratados de inmediato. Si se necesita algún medicamento adicional, el médico puede recetárselo. Asimismo, cuando se considere necesario podemos dar volantes para remitir a los pacientes a servicios de patología (por ejemplo, para que se hagan análisis de sangre), o para ingresar a un hospital.

Servicios de atención médica fuera del horario laboral

- Fin de semana por la noche desde las 6 de la tarde hasta las 8 de la mañana
- Sábados a partir de las 12 del mediodía
- Domingos y festivos las 24 horas

Tenga en cuenta que el centro de llamadas estará abierto dos horas antes. Para reservar una visita médica a su hogar llame al (02) 87246300.

Continuidad de Atención médica

Tras la visita de nuestros médicos, enviamos un informe detallado del paciente a su médico de cabecera habitual para que sea archivado en su expediente. Esto garantiza que el servicio le ofrezca la atención médica que necesite así como cualquier tratamiento adicional que requiera de su médico de cabecera. Asimismo podemos contactar a la mayoría de los médicos de cabecera fuera del horario laboral si resulta necesario por circunstancias especiales tales como resultados del laboratorio de patología urgentes, ingreso al hospital o defunción.

Sus derechos

Si le preocupa algo y nos lo quiere comentar, sírvase contactar a la dirección durante el horario laboral. Nosotros nos tomamos en serio sus preocupaciones, sugerencias y/o reclamaciones. Estas son referidas a nuestro director ejecutivo (CEO) quien se encargará de realizar la investigación correspondiente. No obstante, si decide llevar el caso más allá, cuenta con varias opciones incluida la:

Health Care Complaints Commission

Locked Bag 18

Strawberry Hills NSW 2012

Teléfono: 9219 7444

Sydney Medical Service Co-op Ltd

1300 HOME GP

68 Anderson Avenue, PANANIA NSW 2213

o Locked Bag 1, PANANIA NSW 2213

Teléfono: (02) 8724 6300

Fax: (02) 8724 6301

E-mail: syd_med_service@bignpond.com.au

Sitio web: www.homegp.org

**Descargue la aplicación
para hacer su reserva**

Escanee los códigos QR para descargar nuestra aplicación de teléfono inteligente.

Google Play

iTunes



**SYDNEY MEDICAL SERVICE
CO-OPERATIVE LTD**
1300 HOME GP

VISITAS SUBVENCIONADAS A SU HOGAR

*"Le cuidaremos en su hogar
cuando su centro médico esté
cerrado."*

**SERVICIO DE
INTERPRETACIÓ
DISPONIBLE**

LAS 24 HORAS

LLAME AL: 1300 131 450

SPANISH

8724 6300