

Како можемо да вам помогнемо

Sydney Medical Service Co-op, 1300 HOME GP Ltd је служба оформљена 1966. године, спајањем две постојеће службе за пружање услуга после редовног радног времена, у једну компанију; потом је настала непрофитна кооператива.

То је прва служба замене за услуге (Deputising Service) према закону 'Co-operatives Act of New South Wales'. Наши GP доктори обезбеђују 'bulk billed' кућне посете пацијентима у приватним кућама, посете у стамбеним објектима који пружају негу, у старачким домовима, заједничким домовима и насељима за старије особе.

Ми подстичемо пацијенте да се за рутинске консултације обратe својим GP докторима. Наше услуге обезбеђују помоћ ако не можете да посетите доктора у оквиру нормалног радног времена клиника, или ако је ваше здравствено стање такво да не можете да чекате до следећег дана.

Ако сматрате да се ради о хитном случају или животнјој опасности, позовите одмах 000.

Да ли је ваша област покривена?

Sydney Medical Service, 1300 HOME GP пружа услуге унутар региона (Sydney Region).

Територија коју покривамо захвата у целини Sydney Metropolitan Area. Покривамо Northern Beaches и Hills Districts, преко Metro Sydney, South Eastern Sydney и Sutherland Shire региона. Затим идемо даље кроз цели Greater Western Sydney све до Penrith-a, кроз Campbelltown, Camden и Wollondilly Shire регионе.

За комплетан списак, посетите наш вебсајт и претражите према поштанском броју на:

www.homegp.org

Држање ваших личних здравствених података

Ваш здравствени картон је поверљив докуменат. Правило ког се држи наша служба је да се у сваком моменту безбедно држе лични здравствени подаци, као и да се осигура да су информације доступне само овлашћеним члановима особља и вашем GP доктору. Доктор на дужности попуњава поверљив медицински извештај за пацијента у време консултације, и шаље га вашем GP доктору следећег радног дана путем шифроване електронске поруке или поверљивог факса. Ако захтевате копију овог извештаја, можете је добити директно од вашег GP доктора или можете писати нама и захтевати примерак.

Молимо имајте у виду да без ваше писмене дозволе и доказа идентитета, не можемо да издамо никакве информације.

'Bulk Billing' и наплате

Сви пацијенти са валидном Medicare Card или Veterans Affairs Gold Card су 'Bulk Billed' на лицу места, осим ако ваш регуларни GP не захтева другачије.

Пацијенти који немају валидну Medicare или Veterans Affairs Gold Card, треба да плате у време консултације. Наплата је фиксни износ од \$200.00 за првог пацијента и \$100 за додатне пацијенте.

Рачун или 'tax invoice' добићете као потврду о уплати.

Тумачке услуге

Ако имате потешкоће око језика, на располагању су услуге тумача.

Молимо позовите [1300 131 450](tel:1300131450) за ову врсту услуга

Чланство - GP доктори и клинике

Чланство у служби је ограничено на медицинске раднике/докторе регистроване у New South Wales-y.

Службом руководи Board of Directors и то су све доктори опште праксе - изабрани од стране чланова.

Потврда да је особа умрла

Често се од нас тражи да одемо у кућну посету да потврдимо смрт пацијента. Наш GP на дужности долази да потврди време када је смрт наступила, и потврђује да су све виталне функције престале. Затим се издаје потврда да је особа умрла. То омогућује да се тело пренесе до погребне компаније коју је одредила породица. и нема потребе да долази полиција или амбулантна кола.

Још увек је потребно, да следећег радног дана регуларни GP пацијента изда комплетну умрлицу.

Имајте у виду да су ове услуге на располагању пацијентима само када регуларни GP има активно чланство са службом. Уколико регуларни GP није члан, ми не можемо да дођемо.

Стандарди за акредитацију

Ми смо акредитовани према стандардима постављеним од стране 'Royal Australian College of General Practitioners' (RACGP).

Процес акредитације потврђује да ми:

- Поштујемо права и потребе наших пацијената
- Увек настојимо да побољшамо услуге за пацијенте
- Имамо ефикасан систем праксе
- Имамо квалитетну комуникацију између пацијената, доктора и службе
- Спроводимо стално образовање/едукацију

Услуге које су на располагању

Ми нудимо 'Bulk Billed' кућне посете у сатима када ваш регуларни GP не ради. Наш GP доктор ће доћи код вас, што ће помоћи да се смањи непотребан притисак на одељењима за хитне случајеве и да се пацијентима понуди могућност да сачекају медицинску помоћ у удобности своје куће.

Наши GP доктори имају 'стартер' паковања уобичајених лекова, тако да пацијенти могу одмах започети лечење. Наши доктори могу такође да издају рецепте за било какве даље неопходне лекове. Ми такође дајемо услуге за патологију, на пример за анализу крви, као и за пријем у болницу ако је потребно.

Време кућних посета

- Радним данима: 8am - 8pm
- Суботом: од поднева 12pm
- Недељом и државним празницима: 24 сата

Континуиетет медицинског праћења

После посете, детаљни извештај о пацијенту шаље се назад вашем регуларном GP доктору ради медицинске евиденције. То омогућује континуиетет медицинског праћења од стране службе а у исто време обезбеђује се било какав неопходан наставак лечења од стране вашег GP доктора. Ми такође можемо да контактирамо већину GP доктора и после њиховог радног времена, ако дође до специјалних околности као на пример када се ради о потреби за хитним резултатима патологије, пријему у болницу, или смртном случају

Ваша права

Ако вас било шта брине и о том желите да дискутујете, будите слободни да контактирате наше руководство у оквиру радног времена. Све што вас брине, ваше сустије и жалбе - ми третирамо озбиљно. То даље упућујемо директору (Chief Executive Officer) који ће извршити одговарајуће испитивање. Међутим, ако ви желите да идете даље, има неколико могућности које вам стоје на располагању, укључујући:

Health Care Complaints Commission

Locked Bag 18

Strawberry Hills NSW 2012

Телефон: 9219 7444

Sydney Medical Service Co-op Ltd 1300 HOME GP

68 Anderson Avenue, PANANIA NSW 2213
or Locked Bag 1, PANANIA NSW 2213

Телефон: (02) 8724 6300
Факс: (02) 8724 6301

Електронска пошта: syd_med_service@bigpond.com.au

Вебсајт: www.homegr.org

Преузмите апликацију за заказивање посета

Скенирајте QR кодове да преузмете нашу 'smartphone' апликацију

Google Play

iTunes



**SYDNEY MEDICAL SERVICE
CO-OPERATIVE LTD**
1300 HOME GP

'BULK BILLED' КУЋНЕ ПОСЕТЕ

"Ми обезбеђујемо кућне посете
када ваш GP не ради"

**ПРЕВОДИЛАЧКЕ УСЛУГЕ
НА РАСПОЛАГАЊУ 24
САТА**

**МОЛИМО ПОЗОВИТЕ: 1300
131 450**

SERBIAN

8724 6300