

كيف تتمكن من مساعدتك؟

تأسست الخدمة الطبية التعاونية المحدودة الملكية في سيدني، 1300 HOME GP، في عام 1966، عن طريق إدماج خدمتين قائمتين تعمل بعد ساعات الدوام لتكوين شركة واحدة؛ وأصبحت هذه بالتالي كيان تعاوني غير ربحي.

كانت هذه أول خدمة ثابتة يتم تضمينها بموجب قانون الخدمات التعاونية في نيو ساوث ويلز. يقوم أطبائنا العموميون بزيارات منزلية تحمّل دفعاتها على المديكير للمرضى في منازلهم الخاصة، أو في منشآت رعاية المسنين السكنية، أو في دور التمريض أو المنازل الجماعية أو في قرى التقاعد.

نشجع المرضى على زيارة أطبائهم العموميين لجميع الاستشارات الروتينية، ومع ذلك فخدمتنا تقدم المساندة إذا كنت غير قادر على زيارة طبيبك خلال أوقات الدوام المعتادة في العيادة أو إذا كنت تعاني في حالة طبية لا يمكن الانتظار على معالجتها إلى اليوم التالي.

إذا اعتبرت أن حالتك طارئة أو تشكل تهديداً بالخطر على الحياة يُرجى الاتصال بالرقم 000 فوراً.

هل يتم تغطية منطقتك؟

تعمل الخدمة الطبية في سيدني 1300 GP HOME في نطاق منطقة سيدني.

تغطي خدمتنا مناطق تمتد إلى كافة أنحاء منطقة ضواحي العاصمة سيدني، فنغطي الشواطئ الشمالية ومناطق التلال عبر العاصمة سيدني وجنوب شرقي سيدني ومناطق مقاطعة سنتر لاند. ثم تمتد عبر المنطقة الغربية الكبرى لسيدني بأكملها لتصل حتى نيريث عبر كامبلتون وكامدن ومناطق مقاطعة ولونديلي.

الحصول على القائمة الكاملة بـرجى زيارة موقعنا الإلكتروني والبحث بوضع الرمز البريدي على: www.homegp.org

إدارة معلوماتك الصحية الشخصية

عثر سحلك الطبي وثيقة سرية. تنص السياسة التي تتبعها الخدمة على الحفاظ على أمن المعلومات الصحية الشخصية في جميع الأوقات والتأكد من إتاحة هذه المعلومات فقط للأعضاء المصرح لهم من العاملين وطبيبك العمومي. يتم إكمال تقارير المرضى من قبل الطبيب النائب في وقت الاستشارة ويتم إرسالها إلى طبيبك العمومي المعتاد في يوم العمل التالي بواسطة خدمة رسائل إلكترونية مشفرة أو فاكس خاص. إذا أردت الحصول على نسخة من هذا التقرير يمكنك الحصول عليه مباشرة من طبيبك العمومي المعتاد أو يمكنك مرسلتنا خطياً وطلب نسخة شخصية من سجلاتك.

يُرجى ملاحظة أن المطلوب إرسال الموافقة الخطية ودليل إثبات الهوية قبل أن تتمكن من تسريح أي معلومات.

تحميل الدفعات على المديكير والرسوم

يتم في الحال تحميل الدفعات على المديكير لجميع المرضى الحاملين لبطاقة مديكير سارية المفعول أو لبطاقة ذهبية من المحاربين القدامى ما لم يطلب طبيبك العمومي غير ذلك.

أما المرضى الذين لا يحصلون بطاقة مديكير سارية المفعول أو بطاقة ذهبية من المحاربين القدامى يُفرض عليهم رسم يُدفع في وقت الاستشارة. هذا الرسم الذي يُفرض له قيمة موحدة تبلغ 200 دولاراً لأول مريض يُعنى به و100 دولاراً للمرضى الإضافيين.

وسيقم بإرسال أو فاتورة صرائب كدليل على الدفع.

خدمة الترجمة الشفوية

إذا كنت تواجه صعوبة لغوية

فخدمة الترجمة الشفوية متوفرة

يُرجى الاتصال بالرقم 1300 131 450 لتوفير مترجم

عضوية الأطباء العموميين والعيادات

تقتصر العضوية لدى الخدمة على الممارسين الطبيين المسجلين في نيو ساوث ويلز.

يقوم على إدارة الخدمة مجلس مدراء كلهم أطباء عموميون، يتم انتخابهم من قبل الأعضاء الزملاء.

إصدار استمارات انقضاء الحياة

كثيراً ما يُطلب منا الحضور إلى أحد المرضى لتأكيد حالة انقضاء الحياة. سيحضر طبيبنا العمومي لتأكيد وقت الوفاة وللتحقق من أن جميع الوظائف الحيوية قد توقفت. يتم بعد ذلك إصدار شهادة انقضاء الحياة. وهذا يسمح بنقل المريض إلى دار الجنازة الذي تختاره العائلة ويبعد الحاجة إلى استدعاء الشرطة أو موظفي الإسعاف.

وسيبقى من اللازم استكمال شهادة الوفاة الكاملة من قبل الطبيب العمومي الذي يعتني بالمريض عادةً وذلك في يوم العمل التالي.

يُرجى ملاحظة أن هذه الخدمة متاحة فقط للمرضى عندما يحمل الطبيب العمومي المعتاد عضوية فعالة لدى الخدمة. في حالة ما إذا كان الطبيب العمومي المعتاد ليس عضواً، فلن تتمكن من الحضور.

معايير الاعتماد

لقد حصلنا على اعتماد بالمستويات المعيارية المطلوبة من الكلية الأسترالية الملكية للأطباء العموميين

Royal Australian College of General Practitioners (RACGP).

وتتأهل عملية الاعتماد هذه على:

- احترامنا لحقوق المرضى واحتياجاتهم.
- التزامنا بتحسين النتائج التي يحصل عليها المرضى.
- اتباعنا لنظم الممارسة الكفء.
- أن لدينا سبل اتصال جيدة بين المرضى والأطباء والخدمة.
- أننا ملتزمون بالتعليم المستمر.



SYDNEY MEDICAL SERVICE
CO-OPERATIVE LTD
1300 HOME GP

زيارات منزلية تُحَمَّل دفعاتها على المدير

“
نعتي بك في المنزل عندما تكون عيادة طبيبك مُغلقة
”

خدمات الترجمة الشفوية متاحة على مدى 24 ساعة يُرجى الاتصال بالرقم:

1300 131 450

ARABIC

8724 6300

حقوقك

إذا كان لديك أي دواعي للقلق تريد مناقشتها نرجو ألا تتردد في الاتصال بالإدارة خلال ساعات العمل في المكتب. إننا نعامل دواعي القلق والمقرحات والشكاوى بجدية. فيتم تحويلها إلى مسؤول الرئاسة التنفيذية لدينا الذي سيكمل بدوره عمل التحريات الملائمة. ومع ذلك إذا أردت أن تأخذ الأمر إلى أبعد من ذلك، هناك بعض الخيارات المتاحة لك تشمل :

مفوض الشكاوى الخاص بالرعاية الصحية
Health Care Complaints Commission
Locked Bag 18
Strawberry Hills NSW 2012
هاتف: 9219 7444

الخدمة الطبية التعاونية المحدودة الملكية في سيدني 1300 HOME GP

68 Anderson Avenue, PANANIA NSW 2213
Locked Bag 1, PANANIA NSW 2213 أو

هاتف : 8724 6300 (02)
فاكس : 8724 6301 (02)

البريد الإلكتروني:

syd_med_service@bigpond.com.au
الموقع الإلكتروني: www.homegp.org

تحميل البرنامج التطبيقي الخاص بالحجز

امسح رمز الاستجابة السريع QR لتحميل البرنامج التطبيقي الخاص بنا على الهاتف الذي

Google Play

iTunes



الخدمات المتاحة

نقوم بزيارات منزلية تُحَمَّل دفعاتها على المدير في فترة ما بعد ساعات العمل عندما تكون عيادة طبيبك المعتاد مغلقة. سيأتي أطباءنا إليك؛ وبذلك نقل إلى أدنى حد عملية الحضور إلى أقسام الطوارئ وبالتالي، نوفر للمرضى خيار الانتظار للحصول على العلاج الطبي في بيوتهم حيث توجد الراحة

يحمل أطباءنا مجموعة علاج متكاملة تحتوي على الكثير من الأدوية الشائعة لكي يتمكن المرضى من البدء في تلقي العلاج فورًا. للحصول على أي أدوية إضافية ضرورية بإمكاننا أيضًا كتابة وصفات طبية خاصة بذلك. ونقدم أيضًا خدمات للإحالة إلى خدمات الباثولوجيا، كفحوصات الدم والدخول إلى المستشفى إذا استدعى الأمر ذلك

ساعات العمل الثانية

- خلال ليالي الأسبوع من 6 مساءً إلى 8 صباحًا
- أيام السبت من الساعة 12 ظهرًا
- أيام الأحد والعطلات الرسمية على مدى 24 ساعة

رغم ملاحظة أن مركز الاتصال مقفول قبل هذه المواعيد بساعتين. لحجز زيارة منزلية يُرجى الاتصال بالرقم 8724 6300 (02).

استمرار الرعاية الطبية

يتم عقب زيارتنا إرسال تقرير مفصل إلى طبيبك المعتاد للاحتفاظ به في سجلات المرضى. يكفل ذلك استمرارية الرعاية الطبية الملائمة من جانب الخدمة والمتابعة العلاجية اللازمة من جانب طبيبك. يمكننا أيضًا الاتصال بمعظم الأطباء المومنين بعد ساعات العمل في حالة ما إذا اكتشفت ظروف خاصة مثل الحصول على النتائج الباثولوجية الطارئة، أو الدخول إلى المستشفى أو الوفاة